

TriageConnect

Wij regelen de triage, jij de zorg

TriageConnect

Even **kennis** maken…

- **Vinaij Sewradj,** oprichter
- MSc **Geneeskunde**
- Sinds **2021** in de **huisartsenzorg**
- Ambitie**: Huisarts**



TriageConnect

Wie zijn **jullie?**

Het **begin** van **TriageConnect**

- **Midden 2024** → idee voor **triage** op **afstand** → team van **10 studenten**
- **Initiatief** sloeg aan → **positieve** ervaringen
- Meer **interesse** huisartsenpraktijken → **TriageConnect**
- Nu → **125+** studenten en samenwerkingen in heel **Nederland**

TriageConnect

Wat **zou** voor **jullie** een **reden** zijn
om te **starten** met **TriageConnect**?

TriageConnect

Wat hebben **jullie zelf**
al **geprobeerd?**

TriageConnect

Wat gaan we **bespreken**

- **Wat** doen wij **exact**
- **Hoe onderscheiden** wij **ons**
- **Wat** is het **resultaat**
- **Waarom** GNK **studenten**
- **Hoe** borgen wij **kwaliteit**
- **Hoe** werken de **systemen**
- **Hoe** werkt de **onboarding**
- **Welke opties** bieden wij

TriageConnect

Wat doen wij **exact?**

TriageConnect

Primair

- **Telefonische triage** voor dagpraktijken tussen **08.00 - 17.00**
- Volledig **op afstand**
- Diensten = **3 - 9** uur

Inbegrepen

- **Terugbel**verzoeken
- **Herhaal**recepten
- **Mailtjes**
- Alles wat op afstand kan

TriageConnect

Hoe onderscheiden **wij** ons**?**

TriageConnect

Een **vertrouwd** team **op afstand** dat jullie **bezetting structureel** & **flexibel garandeert** en **naadloos integreert** met **jullie werkwijze & systemen.**

TriageConnect

Onze visie

Een **samenwerking** met ons is **meer** dan een **oplossing** voor **capaciteit**, het is een **strategische investering** in de **continuïteit**, **efficiëntie** en **kwaliteit** van jullie **huisartsenpraktijk.**

TriageConnect

Directe missies

- **Triage hulp** aan **huisartsenpraktijken** om het **tekort** aan **assistenten** op te **lossen**

- Onze **Geneeskunde** studenten, de **toekomstige generatie artsen,** helpen **ontwikkelen**

TriageConnect

Indirect missies

- **Geneeskunde** studenten **enthousiast** maken voor het **huisartsenvak** door vroege **praktijkervaring**
- **Praktijkhouderschap aantrekkelijker** maken door **huidige personeelsproblemen op** te **lossen**
- **Kennis delen** voor **iedereen** in de **huisartsenzorg**

TriageConnect

Het **resultaat** van een **samenwerking** met **TriageConnect**

TriageConnect

De **flexibele & vaste schil** voor
huisartsen = Nooit meer **roosterstress**

TriageConnect

Je hebt **altijd** de **juiste bezetting**

1. Maandelijkse planning → bied **garantie** & **rust**

2. Ad-hoc aanvragen → onze **kracht** → **Flexibiliteit**

TriageConnect

Klein & **vertrouwd** team

- **Kernteam** = **subteam** die **volledig** wordt ingewerkt **voor** jullie **praktijk**

- **Praktijksuccesmanager** = vast **contactpersoon**

TriageConnect

Win-Win-Win

Jullie, wij en de **patiënten** zijn **gebaat**
als onze **teams** op **elkaar** zijn **ingespeeld**

TriageConnect

Voor huisartsenpraktijken met
acute personeelstekort

1. **Flexibele** schil → **ad-hoc** diensten

2. **Structureel** & **vaste dagen/dagdelen**

TriageConnect

Voor huisartsenpraktijken met **geen** of **dreigende** personeelstekorten

1. **Aansluiten** biedt **zekerheid** en is **volledig gratis**

2. **Toegang** tot **voordelen** & **flexibiliteit** → mocht het in de **toekomst** (onverwacht) **nodig zijn**

TriageConnect

Hebben jullie **ervaring** met
Geneeskunde studenten?

TriageConnect

Het **inzetten** van **Geneeskunde studenten** voor de **triage** wordt **al jaren** op **(vrijwel) elke huisartsenpost succesvol** gedaan

TriageConnect

Huisartsenposten zien **de waarde** van **Geneeskunde studenten** al in**, waarom huisartsenpraktijken** nog **niet?**

TriageConnect

Dat is **exact** wat **wij** laten **zien** en **doen!**

Triage op afstand is echter **niet** voor
elke Geneeskunde **student** weggelegd.

TriageConnect

Vinden jullie **kwaliteit** belangrijk?

TriageConnect

Kwaliteitsprotocol: Medisch **Student** op de **huisartsenpraktijk**

TriageConnect

Wet BIG: **triage** is een **risicovolle handeling**, maar **geen voorbehouden** handeling.

Een arts mag **risicovolle handelingen delegeren** aan een **medisch student, mits** wordt **voldaan** aan **voorwaarden.**

TriageConnect

Welke **voorwaarden?**

1. De **huisarts** is **bevoegd (BIG)**

2. De **medisch student** is **bekwaam**

3. Er is **sprake** van **toezicht** en de **mogelijkheid** tot **tussenkomst**

TriageConnect

2. Bekwaamheid Medisch Student

1. **Instroomeisen** & **Opleiding**: BSc Geneeskunde & TriageConnect Academy

2. **Bekwaamheid toetsen**: Theorie toetsing, simulatie toetsing en buddy systeem

3. **Kwaliteitsborging**: Feedback-loops

TriageConnect

3. Toezicht op **Afstand**

Het **uitgangspunt** is **te allen tijde** dat **verantwoorde** en **goede zorg** wordt geboden.

TriageConnect

Het toezicht is **tweeledig** ingericht:

1. Direct toezicht (Achterwachtfunctie): De aanwezige huisarts of een door de praktijk aangewezen senior assistente fungeert als **achterwacht voor overleg.**

2. Indirect toezicht (Autorisatie): De huisarts houdt toezicht op het **medisch handelen** door middel van **autorisaties** in het Huisartsen Informatie Systeem (HIS).

TriageConnect

Jouw eigen **collega's**
zijn je **voor gegaan!**

30+ huisartsen gingen je voor

Medicor Gezondheidzorg

Medisch Centrum Zonnestein

Huisartsenpraktijk Nieuwenhoorn

Huisartsenpraktijk Blankenburg

Huisartsenpraktijk Keulemans & Geelen

Huisartsenpraktijk Verheijen

Gezondheidscentrum Aalsmeer

Huisartsenpraktijk Wessels & Wegewijs

Huisartsenpraktijk Nassauweg

Medisch Centrum Messchenstaete

Huisartsenpraktijk 't Seuverick

Huisartsenpraktijk Blaauwweg

Huisartsenpraktijk Lindenstraat

Huisartsenpraktijk Krabbe

Gezondheidscentrum De Akkers

Huisartsenpraktijk Het 'Anker'

Huisartsenpraktijk van de Putte

Huisartsenpraktijk Van de Sanden en Mulder

Gezondheidscentra Maarssenbroek

Gezondheidscentrum Leven

Huisartsenpraktijk De Dennenkamp Oost

Huisartsenpraktijk De Dennenkamp West

Huisartsenpraktijk Frenken

Huisartsen Herman Gorterhof

Gezondheidscentrum Hoogland

Huisartsenpraktijk Rambharose

Huisartsenpraktijk Sonnenschein

Huisartsenpraktijk Vogelaar

Medisch Centrum de Linde

Huisartsenpraktijk Brooijmans

TriageConnect

Waarom op **afstand?**

TriageConnect

Het **combineert** de **kracht** van
persoonlijke zorg met de **flexibiliteit**
van **digitale oplossingen!**

TriageConnect

Patiënten willen **niet wachten,** ze willen een **luisterend oor** & **fijn geholpen** worden.

Wet **DBA?**

TriageConnect

We hebben **uitsluitend personeel** in **loondienst** en zijn **volledig compliant**

TriageConnect

Hebben jullie **ervaring** met het **op afstand** werken in je **eigen HIS** & **telefonie**?

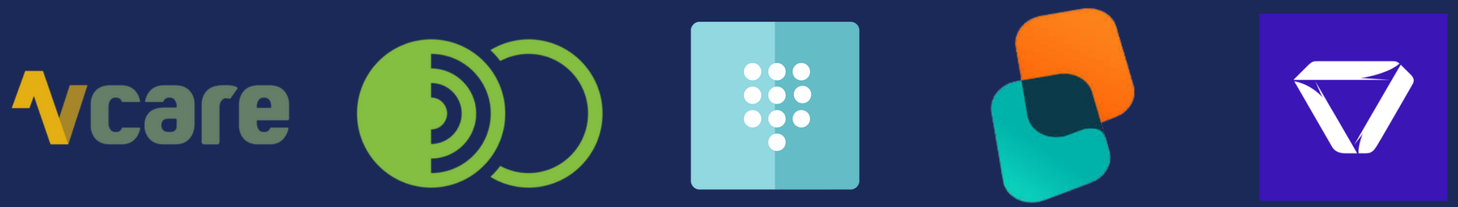
TriageConnect

Wij **werken** met **alle HIS systemen**



TriageConnect

Wij **werken** met **alle telefonie systemen**



TriageConnect

Hoe **werkt** de **onboarding?**

TriageConnect

1. Onboarding Sessie

TriageConnect

We **nemen** je **stap-voor-stap** mee **in** de **opstart** van onze **samenwerking**

TriageConnect

2. Juridisch Kader

TriageConnect

Dienstverleningsovereenkomst = Richt zich op de dienstverlening, afspraken en de voorwaarden

Dit omvat ook:

- *V*erwerkersovereenkomst = **AVG**
- Kwaliteitsprotocol = **juridisch** kader **triage**

TriageConnect

3. Praktijkinfo

TriageConnect

We stellen **samen** een **inwerkboek** op

- **Algemeen**: telefoonlijst, medewerkers, e-mail
- **Uitleg agenda**: Huisartsen, POH's, DA's etc.
- **Zorgafspraken**: urgentie **planning**, spoed, overlegjes etc.

TriageConnect

4. HIS & Telefonie

TriageConnect

We ontvangen de **inloggegevens**
en **testen** de **koppelingen** met
jullie **HIS** en **telefonie** systeem

TriageConnect

Hoe lang **duurt** het **onboarding** proces**?**

TriageConnect

1 - 3 weken → afhankelijk
van **jullie** & **externe** partijen

TriageConnect

Waar ligt **jullie** concrete **behoefte**?

TriageConnect

Samenwerking

TriageConnect

Welke **opties** bieden **wij?**

TriageConnect

Flex-Start of **Premium** Bundels

0-uren *vs.* ***vaste*** *uren*

TriageConnect

Optie 1. **Flex-**Start
*(**0-uren** principe)*

TriageConnect

Flex-Start is **gericht** op **maximale flexibiliteit** & alle **voordelen** van **triage** op **afstand** zonder **drempel**

TriageConnect

Flex-Start biedt een **snelle oplossing** bij **acute** onderbezetting

TriageConnect

Je kan **flexibel op- of afschalen**
naar **behoefte,** zonder **minimum**

TriageConnect

Per **afgenomen uur** betaal je een
vast uurtarief, inclusief **btw**

TriageConnect

Geen opstartkosten

Geen abonnement kosten

Geen hostingkosten

TriageConnect

De gehele **onboarding** ter waarde
van ~~**€1.275**~~ is **volledig gratis!**

TriageConnect

Flex-Start is ook **ideaal** voor als je
geen of **dreigende behoefte** hebt

TriageConnect

Je krijgt **direct toegang** tot onze **flexibele schil,**
voor als er ad-hoc (in de toekomst) wel **behoefte** is

TriageConnect

Je **hoeft** dan **niet** meer **1 - 3 weken** te **wachten**
op de **onboarding**, alles **staat** al **klaar**!

TriageConnect

Optie 2. **Premium Bundels**

(***Vaste*** *uren)*

TriageConnect

Een **duurzame oplossing** voor **praktijken**
met een **structureel capaciteitsprobleem**
die willen **kiezen** voor **continuïteit**

TriageConnect

We **hebben** 3 **keuzes**

TriageConnect

Zilver	Goud	Platinum
75 - 125 uur per maand	**125 - 175** uur per maand	**175+** uur per maand
3% korting	**7% korting**	**10% korting**

TriageConnect

Maximale zekerheid in het
opvullen van jullie **behoefte**

TriageConnect

Geen opstartkosten

Geen abonnement kosten

Geen hostingkosten

TriageConnect

De gehele **onboarding** ter waarde
van ~~**€1.275**~~ is **volledig gratis!**

Flex-Start	Premium Bundels
0-uren principe	**Vaste uren** per maand met looptijd van **3 maanden**
Uren inzetbaar naar **behoefte**, **snel op- en afschalen**	Variërend van **50 t/m 150+ uur** per maand
Regulier uurtarief, geen korting	**Korting** tot **10%** op het **regulier** uurtarief
Geen opstart kosten. **Geen** hosting. **Geen** abonnementen.	

TriageConnect

Welk **optie** past **bij jullie?**

TriageConnect

Vragen?

TriageConnect

Wij vormen een **"verlengde"** van je **eigen team**

Vergelijking	Eigen personeel	TriageConnect	Zzp'ers	Detacheerders & callcenters
Kosten	€€	€€	€€€	€€€
Flexibiliteit	Flexibel	Zeer flexibel	Zeer flexibel	Flexibel
Continuïteit	Structureel	Structureel	Inconsistent	Structureel
Integratie systemen	Volledig	Volledig	Inconsistent	Inconsistent
Integratie werkwijze	Volledig	Volledig	Inconsistent	Inconsistent

TriageConnect

Hoe verder**?**

- **Per mail → opname presentatie & slides**
- **Starten → aanmelden via link in mail**
- **Vragen → contact per mail of telefoon**



TriageConnect

Wij regelen de triage, jij de zorg